



SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI

## SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' POLITICA PER LA QUALITA'

**MACPAL S.r.l.** è una azienda leader nel proprio ambito di attività e costituisce un punto di riferimento per la Pubblica Amministrazione.

L'organizzazione offre servizi nei settori della Contabilità, del Patrimonio, della gestione del Personale e dei servizi Amministrativi.

Essa opera, a vantaggio del Cliente, in modo sinergico con le altre aziende del medesimo Gruppo di appartenenza **Exacta S.p.A.**

Per raggiungere gli obiettivi statuari la Direzione dell'organizzazione definisce la presente Politica aziendale in piena coerenza con gli indirizzi strategici e con il contesto interno ed esterno, caratterizzandola secondo i seguenti principi:

- **Assicurare** la piena osservanza e conformità a leggi, disposizioni normative e requisiti applicabili in materia di qualità dei servizi offerti;
- **Garantire** la progettazione, l'effettuazione e la tenuta sotto controllo dei servizi erogati nel rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **Ricerare** con costanza la soddisfazione dei Clienti;
- **Assicurare** che i requisiti dei Clienti e quelli cogenti siano individuati, definiti e monitorati allo scopo di mantenere e, se possibile, accrescere la soddisfazione del Cliente;
- **Prendersi cura** dei lavoratori aziendali garantendo l'impegno nell'addestramento e formazione degli stessi, anche attraverso lo sviluppo di specifici piani di crescita. Garantire inoltre l'impegno nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso l'eliminazione e la riduzione dei rischi presso il posto di lavoro;
- **Assicurare** l'impegno nel coinvolgimento attivo delle figure che esercitano ruoli di leadership, attraverso azioni di sensibilizzazione, consapevolezza, informazione e formazione del personale affinché esso partecipi con un apporto proattivo e rilevante, sia professionale che umano, al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- **Innovare** i servizi proposti al mercato affinché si prospetti un'offerta più ampia e più completa ai Clienti;
- **Esercitare** un ruolo di partner del Cliente, sviluppando soluzioni specifiche e quanto più possibile personalizzate;
- **Perseguire** il miglioramento continuo dell'organizzazione e del sistema di gestione per la qualità, rendendo disponibili le risorse (umane, materiali ed economiche) necessarie a garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali e a mantenere e migliorare gli standard qualitativi acquisiti;
- **Sensibilizzare** il personale al rispetto ed all'applicazione delle modalità aziendali stabilite per lo svolgimento delle attività di erogazione dei servizi.

La presente Politica Aziendale viene riesaminata almeno annualmente da parte della Direzione in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione richiede la partecipazione da parte del personale, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, affinché i principi della presente Politica siano attuati.

Bossolasco, lì 18/01/2024

La Direzione

**MACPAL S.R.L.**

P.IVA 03151840042 tel. 0173 799526 | Corso Paolo Della Valle, 8 12060 Bossolasco (CN)

info@macpalservizi.it macpal@legalmail.it www.macpalservizi.it